



**Beatrix Zurek**  
Gesundheitsreferentin

Herrn Stadtrat  
Stefan Jagel  
DIE LINKE. / Die PARTEI  
Marienplatz 8  
80331 München  
Rathaus

09.09.2021

### **Situation der Pflegekräfte in der München Klinik gGmbH in der Corona-Pandemie**

Schriftliche Anfrage gemäß § 68 GeschO  
Anfrage Nr. 20-26 / F 00223 von der Stadtratsfraktion DIE LINKE. / Die PARTEI  
vom 17.03.2021, eingegangen am 17.03.2021

Sehr geehrter Herr Stadtrat Jagel,

zunächst darf ich mich für die gewährte Fristverlängerung bedanken.

Ihrer Anfrage liegt folgender Sachverhalt zu Grunde:

„Pflegekräfte waren bereits vor der Corona-Pandemie stark belastet und sind jetzt von der Corona-Pandemie besonders betroffen. Zu Beginn der Pandemie gab es viel Applaus. Menschen standen abends auf Balkonen und an Fenstern und bedankten sich mit Beifall für den Einsatz der Pflegekräfte, die in der Pandemie besondere Anerkennung verdienten. Der Applaus ist allerdings längst nicht mehr da. Weiterhin gibt es jedoch zu wenig Personal und eine zu hohe Arbeitsbelastung.“

Für den operativen Geschäftsbetrieb ist die Geschäftsführung der München Klinik gGmbH (MÜK) zuständig. Zu den im Einzelnen gestellten Fragen habe ich die MÜK befragt und kann Folgendes mitteilen.

**Frage 1:**

Wie viele Pflegekräfte in der München Klinik hatten seit dem 01.03.2020 bis heute eine CORONA-Infektion (Bitte Anzahl nach Standorten und Monaten aufschlüsseln)?

**Antwort MÜK:**

Die Angabe der Zahlen erfolgt auf Basis der bei der MÜK bekannten Zahlen.

SARS-CoV-2-pos. MA Pflege:

(Stichtag 21.05.21)

	KB	KH	KN	KS	KT
gesamt	140	117	60	77	8

Krankenhaus Bogenhausen=KB  
 Krankenhaus Harlaching = KH  
 Krankenhaus Neuperlach = KN  
 Krankenhaus Schwabing = KS  
 Krankenhaus Thalkirchnerst. = KT

**SARS-CoV-2-pos. MA Pflege:**

(Stichtag 21.05.21)

	KB	KH	KN	KS	KT
<b>03/ 2020</b>	12	13	1	12	0
<b>04/ 2020</b>	4	9	4	13	3
<b>05/ 2020</b>	0	1	0	0	1
<b>06/ 2020</b>	1	0	0	1	0
<b>07/ 2020</b>	2	1	0	2	0
<b>08/ 2020</b>	0	0	0	2	0
<b>09/ 2020</b>	1	4	6	2	0
<b>10/ 2020</b>	5	3	6	8	0
<b>11/ 2020</b>	47	27	11	9	0
<b>12/ 2020</b>	38	37	16	18	3
<b>01/ 2021</b>	17	9	7	3	1
<b>02/ 2021</b>	5	4	3	3	0
<b>03/ 2021</b>	6	3	2	1	0
<b>04/ 2021</b>	2	6	3	3	0
<b>05/ 2021</b>	0	0	1	0	0
gesamt	140	117	60	77	8

Für SARS-CoV-2-pos getestete Mitarbeiter\*innen wurde durch die zuständigen Gesundheitsämter entsprechend der Vorgaben der „AV Isolation“ jeweils eine **Isolation** angeordnet. Die jeweilige Isolation galt so lange, bis sie durch das zuständige Gesundheitsamt wieder aufgehoben wurde.

Insgesamt gilt: Das engmaschige Sicherheitskonzept in der München Klinik für Mitarbeitende wie auch Patient\*innen hat nachweislich dazu geführt, dass die Inzidenzkurven innerhalb der München Klinik im Pandemieverlauf unterhalb der Inzidenzen in München und auch Bayern lagen. Im Rahmen der regelmäßigen Berichterstattung dazu, hat die München Klinik das Thema transparent veröffentlicht: <https://www.nachrichten-muenchen.com/testen-impfen-muenchen-klinik-erweitert-umfangreiches-sicherheitskonzept-mit-blick-auf-virusvarianten-und-dritte-welle/146456/> bzw. hier: <https://www.muenchen-klinik.de/meldungen-nachrichten/meldungen-nachrichten/artikel/testen-impfen-muenchen-klinik-erweitert-umfangreiches-sicherheitskonzept-mit-blick-auf-virusvarianten-und-dritte-welle-1-1/>

Ein Auszug aus dieser Meldung:

Legt man die Zahlen der ersten Welle als Maßstab an, lagen die Fallzahlen infizierter Mitarbeitender der München Klinik in der zweiten Welle unterhalb der Zahlen, die aufgrund der Inzidenzkurven in München und Bayern zu erwarten gewesen wären – obwohl die Beschäftigten der München Klinik deutlich häufiger getestet werden als die reguläre Bevölkerung und dabei auch asymptomatische Verläufe häufiger entdeckt werden. In der dritten Welle ging die Klammer nochmals deutlicher auseinander, was auf die hohe Impfquote zurückzuführen ist. Das zeigt, dass die Impfung sehr gut gegen Covid-19 inklusive der Virusvarianten schützt, und auch, dass das umfassende Sicherheitskonzept der München Klinik Infektionen immer binnen kürzester Zeit entdecken und Infektionsketten frühzeitig durchbrechen konnte.

## Frage 2:

Für wie viele Pflegekräfte in der München Klinik wurde seit dem 01.03.2020 bis heute eine Quarantäne angeordnet (Bitte Anzahl nach Standorten und Monaten aufschlüsseln)?

## Antwort MüK:

Die Angabe der Zahlen erfolgt auf Basis der bei der MüK bekannten Zahlen.

Quarantäne-Anordnung für MA Pflege:

(Stichtag 21.05.21)

	KB	KH	KN	KS	KT
gesamt	292	199	73	70	3

Krankenhaus Bogenhausen=KB  
 Krankenhaus Harlaching = KH  
 Krankenhaus Neuperlach = KN  
 Krankenhaus Schwabing = KS  
 Krankenhaus Thalkirchner Str. = KT

**Quarantäne-Anordnung für MA Pflege:**

	KB	KH	KN	KS	KT
03/ 2020	20	31	28	10	0
04/ 2020	81	74	8	4	1
05/ 2020	16	2	1	6	2
06/ 2020	10	11	0	1	0
07/ 2020	0	1	0	0	0
08/ 2020	2	2	0	2	0
09/ 2020	19	11	4	4	0
10/ 2020	28	22	8	13	0
11/ 2020	68	23	13	14	0
12/ 2020	21	13	4	5	0
01/ 2021	9	2	2	2	0
02/ 2021	4	1	0	2	0
03/ 2021	2	2	2	5	0
04/ 2021	6	2	3	2	0
05/ 2021	6	2	0	0	0
gesamt	<b>292</b>	<b>199</b>	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>3</b>

Die in der Tabelle aufgeführten Zahlen weisen die Quarantäne Fälle unter Mitarbeiter\*innen der MÜK aus. Quarantäne wurde durch die zuständigen Gesundheitsämter gemäß der AV Isolation für **enge Kontaktpersonen** SARS-CoV-2-positiv getesteter Personen angeordnet bzw. folgt bereits unmittelbar aus den Regelungen der AV Isolation.

**Frage 3:**

Wie oft wurde auf welchen Stationen der München Klinik im Jahr 2020 eine potenzielle Gefährdung der Patient\*innen angezeigt?

**Antwort MÜK:**

Auf Grund von Covid gab es keine Gefährdungsanzeigen.

**Frage 4:**

Welche Auswirkung hatte die Aussetzung der Pflegepersonaluntergrenzenverordnung auf die darin definierten Stationen der München Klinik? Gibt es Zahlen, wie oft die Untergrenzen im Jahr 2020 nicht eingehalten wurden?

**Antwort MÜK:**

Für den Zeitraum der Aussetzung der Pflegepersonaluntergrenzenverordnung gibt es keine Auswertungen.

**Frage 5:**

Wie viele Leiharbeiter\*innen musste die München Klinik im Jahr 2020 als Pflegefachkräfte oder Pflegehilfskräfte auf welchen Stationen einsetzen (Bitte Anzahl nach Standorten und Monaten aufschlüsseln)?

**Antwort MüK:**

Ø Jan-Dez 2020

Krankenhaus Bogenhausen: 48,7 VK  
 Krankenhaus Schwabing: 12,7 VK  
 Krankenhaus Thalkirchner Str.: 0,3 VK  
 Krankenhaus Harlaching: 23,9 VK  
 Krankenhaus Neuperlach: 13,4 VK

Leih- arbeits- kräfte	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
KB	51,72	54,24	50,22	39,94	45,02	43,43	50,1	50,61	48,91	54,22	52,15	44,27
KH	27,46	23,71	22,78	18,58	17,29	17,41	23,96	24,94	31,47	26,64	27,85	24,89
KN	10,43	10,24	10,81	15,22	19,25	13,62	14,94	10,57	12,55	15,48	12,7	15,5
KS	17,54	14,8	13,29	11,6	11,85	8,85	9,69	9,36	11,85	12,86	15,34	15,59
KT	1,05	0,55	0,47	0,1	0	0	0	0,37	0	0,33	0,53	0

Krankenhaus Bogenhausen=KB  
 Krankenhaus Harlaching = KH  
 Krankenhaus Neuperlach = KN  
 Krankenhaus Schwabing = KS  
 Krankenhaus Thalkirchner Str. = KT

**Frage 6:**

Wie viele Überstunden / Mehrarbeit haben Pflegefachkräfte und Pflegehelfer\*innen der München Klinik bei welchen Stationen im Jahr 2020 geleistet (Bitte monatlich und getrennt nach Pflegefachkräften und Pflegehilfskräften aufschlüsseln)?

**Antwort MüK:**

Stundenaufbau /-abbau 2020

	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
KB	-280	-439	-585	+2151	+3304	-1669	-2422	+2559	-2407	+1260	-895	+2362
KS	-1404	-914	-513	+250	+2541	-1249	-3205	+1957	-1616	+1617	-409	+2755
KT	-38	-67	-595	+202	+288	+458	-353	+551	-96	+133	-310	-25

KH	-1278	-731	-104	+1742	+1573	-1520	-2178	+1996	-1583	+1586	-1024	+2525
KN	-1376	-1266	+175	+1084	+1668	-1205	-1896	+1707	-1070	+979	-144	+2755

Krankenhaus Bogenhausen=KB  
 Krankenhaus Schwabing = KS  
 Krankenhaus Thalkirchner Str. = KT  
 Krankenhaus Harlaching = KH  
 Krankenhaus Neuperlach = KN

Die Statistiken liegen nicht nach einer Aufschlüsselung nach Pflegekräften und Pflegehilfskräften vor. Eine Auswertung müsste sehr zeitaufwändig personenbezogen durchgeführt werden. Der Anteil der Pflegehilfskräfte an der Gesamtheit der Pflegekräfte beträgt insgesamt ca. 5,3 %

Nach Häusern:

Krankenhaus Bogenhausen 5,0 %  
 Krankenhaus Harlaching: 4,4 %  
 Krankenhaus Neuperlach: 5,7 %  
 Krankenhaus Schwabing: 6,4 %

Es ist davon auszugehen, dass die Pflegehilfskräfte am Auf- und Abbau von Überstunden im jeweils entsprechenden Anteil beigetragen haben.

#### Frage 7:

Wie viele Überstunden / Mehrarbeit wurden durch Freizeitausgleich, Prämien oder durch die Ausbezahlung ausgeglichen (Bitte getrennt nach Pflegefachkräften und Pflegehilfskräften aufschlüsseln)?

#### Antwort MüK:

Die Überstunden/Mehrarbeit wurde teilweise in Freizeit und teilweise durch Bezahlung ausgeglichen.

Die Anzahl der ausbezahlten Stunden beläuft sich auf:

Krankenhaus Bogenhausen: 1505 Std.  
 Krankenhaus Schwabing: 2014 Std.  
 Krankenhaus Thalkirchnerstr.: 16 Std.  
 Krankenhaus Harlaching: 456 Std.  
 Krankenhaus Neuperlach: 517 Std.

Die Statistiken liegen nicht aufgeschlüsselt nach Pflegekräften und Pflegehilfskräften vor. Eine Auswertung müsste sehr zeitaufwändig personenbezogen durchgeführt werden. Der Anteil der Pflegehilfskräfte an der Gesamtheit der Pflegekräfte beträgt insgesamt ca. 5,3 %

Es ist davon auszugehen, dass der Ausgleich von Überstunden/Mehrarbeit bei Pflegehilfskräften im jeweils entsprechenden Anteil stattgefunden hat.

**Frage 8:**

Wie viele Stellen von Pflegefachkräften und Pflegehelfer\*innen in der München Klinik waren jeweils zum 31.01.2020, zum 30.06.2020, zum 31.12.2020 und zum 31.03.2021 unbesetzt (Bitte getrennt nach Standorten und Berufsgruppen aufschlüsseln)?

**Antwort MÜK:**

	31.01.2020	30.06.2020	31.12.2020	31.03.2021
KB	102	94	96	97
KS	33	21	18	36
KT	0	16	9	6
KH	24	20	7	31
KN	21	18	16	26

Krankenhaus Bogenhausen=KB  
 Krankenhaus Schwabing = KS  
 Krankenhaus Thalkirchner Str. = KT  
 Krankenhaus Harlaching = KH  
 Krankenhaus Neuperlach = KN

Die Statistiken liegen nicht aufgeschlüsselt nach Pflegekräften und Pflegehilfskräften vor. Eine Auswertung müsste sehr zeitaufwändig personenbezogen durchgeführt werden. Der Anteil der Pflegehilfskräfte an der Gesamtheit der Pflegekräfte beträgt insgesamt ca. 5,3 %  
 Es ist davon auszugehen, dass unbesetzte Stellen für Pflegehilfskräfte im jeweils entsprechenden Anteil vorhanden waren.

**Frage 9:**

Wie viele Pflegefachkräfte und Pflegehilfskräfte haben während der Corona-Pandemie seit dem 01.03.2020 bis zum 28.02.2021 gekündigt und wie viele wurden neu eingestellt? Wie viele Pflegekräfte und Pflegehilfskräfte waren dies im Zeitraum 01.03.2019 bis 28.02.2020?

**Antwort MÜK:**

Es werden die Ein- und Austritte erfasst, aber nicht, ob bei Austritt die Kündigung arbeitnehmer- oder arbeitgeberseitig erfolgt ist. Daher ist hier die Gesamtsumme der Ein- und Austritte von Pflegefachkräften und Pflegehilfskräften zu finden.

Dabei ist anzumerken, dass gerade im Rahmen der Pandemie deutlich mehr Eintritte als Austritte zu verzeichnen waren. Diese Beobachtung ist deshalb interessant, da im Rahmen der Pandemie oft auch medial von einer „Flucht aus dem Pflegeberuf“ im Rahmen der

Überlastung in den Kliniken in Deutschland berichtet wurde. Diese Annahme scheint sich anhand der vorliegenden Zahlen, trotz der großen Verantwortung der München Klinik insbesondere im Rahmen der Pandemie, nicht auf die München Klinik übertragen zu lassen.

Großen Erfolg hat auch die Aktion der München Klinik, Kolleg\*innen anzuwerben. 70 Kolleg\*innen kamen 2020 auf Empfehlung zur MüK, die Aktion wird fortgesetzt. Allein in der zweiten Jahreshälfte 2020 haben über 40 Kolleg\*innen den Arbeitsplatz München Klinik weiterempfohlen. Mit Weiterbildungsangeboten in der München Klinik Akademie und Einsatzmöglichkeiten auf 60 Stationen bietet die München Klinik als Arbeitgeberin Berufseinsteiger\*innen und erfahrenen Kolleg\*innen interessante Perspektiven.

#### 01.03.19 – 28.02.20

	Austritte	Eintritte
Krankenhaus Bogenhausen:	66	60
Krankenhaus Schwabing:	90	57
Krankenhaus Thalkirchner Str.:	2	1
Krankenhaus Harlaching:	75	57
Krankenhaus Neuperlach:	49	39

#### 01.03.20 – 28.02.21

	Austritte	Eintritte
Krankenhaus Bogenhausen:	70	87
Krankenhaus Schwabing:	58	77
Krankenhaus Thalkirchner Str.:	5	5
Krankenhaus Harlaching:	71	70
Krankenhaus Neuperlach:	38	45

Die Statistiken liegen nicht nach einer Aufschlüsselung nach Pflegekräften und Pflegehilfskräften vor. Eine Auswertung müsste sehr zeitaufwändig personenbezogen durchgeführt werden. Der Anteil der Pflegehilfskräfte an der Gesamtheit der Pflegekräfte beträgt insgesamt ca. 5,3 %.

Es ist davon auszugehen, dass Austritte und Eintritte von Pflegehilfskräfte im jeweils entsprechenden Anteil stattgefunden haben.

#### **Frage 10:**

Wie viele Auszubildende wurden während der Corona-Pandemie seit dem 01.03.2020 übernommen und wie viele haben einen erfolgreichen Abschluss absolviert und wurden nicht übernommen oder wollten dies nicht?

#### **Antwort MüK:**

01.03.2020 bis 31.12.2020 wurden 52 Auszubildende übernommen (Gesundheits- und Krankenpflege, Krankenpflegehilfe, Anästhesietechnischer Assistent).



Alle 103 Auszubildenden, die sich der Abschlussprüfung unterzogen haben, haben diese bestanden (BFS für Krankenpflege / Kinderkrankenpflege / Krankenpflegehilfe / Operationstechnische und Anästhesietechnische Schule).

11 Auszubildende (OTA/ATA-Schule) standen schon während der Ausbildung in einem Beschäftigungsverhältnis mit einer anderen Klinik, die Weiteren konnten oder wollten nicht übernommen werden. Teilweise nehmen sich Auszubildende direkt nach dem Abschluss eine Auszeit und kommen später wieder zurück.

**Frage 11:**

Wie viele Auszubildende an der Akademie für Pflegeberufe konnten ihren Abschluss während der Corona-Pandemie seit dem 01.03.2020 nicht erfolgreich absolvieren?

**Antwort MüK:**

Keine, siehe Antwort 10.

**Frage 12:**

Wie viele Ausbildungsplätze konnten während der Corona-Pandemie nicht besetzt werden?

**Antwort MüK:**

Es konnten alle Ausbildungsplätze gemäß Bewerbungszahlen an allen Schulen (KP / KKP / KPH / OTA/ATA) besetzt werden. Allerdings sind nicht alle ausgewählten Auszubildenden am ersten Schultag angetreten. Dies ist jedoch nicht auf die Corona-Pandemie zurückzuführen, sondern eine tendenzielle Entwicklung in den letzten Jahren.

**Frage 13:**

Welche Maßnahmen zur Entlastung der Pflegekräfte (z. B. Reduzierung des OP-Programmes) wurden seit dem 01.03.2020 wann und wie lange umgesetzt? Welche Maßnahmen planen die einzelnen Kliniken und die Geschäftsführung der München Klinik, um eine Entlastung der Pflegekräfte in den kommenden Monaten zu erreichen?

**Antwort MüK:**

Betten/Stationen wurden gesperrt. Das OP-Programm wurde reduziert, d.h. planbare elektive Eingriffe wurden verschoben. Das dadurch freigesetzte Personal wurde auf anderen Stationen eingesetzt.

Es wurden Helfer (Servicekräfte, Studenten, ungelernte Kräfte) zur Unterstützung eingestellt, des Weiteren wurde Amtshilfe über die Bundeswehr (helfende Hände) beantragt und genehmigt.

Für die nächsten Monate sollen die Anstrengungen, die die MÜK bereits seit geraumer Zeit unternimmt, weiter fortgesetzt werden.

Dazu gehört die Umsetzung des Pflegeservice, zu dem ein Interessenausgleich am Standort Schwabing abgeschlossen wurde.

Eine weitere Initiative, die auf die spezielle Situation der Intensivstationen und ein darauf abgestimmtes Pflegeservice-Programm auf allen Intensivstationen der München Klinik Bogenhausen eingeht, wird erprobt.

Aktuell werden weitere Maßnahmen über die ins Leben gerufene „Task Force Intensivpflege“, bestehend aus pflegerischen Leitungsfachkräften der München Klinik, entwickelt. Die Fachkräfte unterbreiten tragfähige Verbesserungsvorschläge mit kurz-, mittel- und langfristigen Umsetzungsstrategien. Der Fokus liegt dabei auf den Bedarfen intensivpflegerischer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, wie bspw. der Stärkung des interdisziplinären/interprofessionellen Teamgedankens und einer verlässlichen Dienstplangestaltung.

Ferner verbessern zukünftig eine flexible Dienstplanung mit Schichttauschmöglichkeiten per App und die Digitalisierung von Prozessen im Zuge des Krankenhauszukunftsgesetzes (KHZG) die Rahmenbedingungen der Pflege.

Darüber hinaus beteiligt sich die München Klinik an der Pflegekampagne zur Gewinnung von neuen Mitarbeitenden in der Pflege. Das Auslands-Recruiting soll perspektivisch wieder anlaufen.

Mit freundlichen Grüßen  
in Vertretung



Rudolf Fuchs  
Stadtdirektor